

# Privacy statement & policy

Project Katrien respecteert uw privacy en zorgt ervoor dat u uw persoonsgegevens aan Project Katrien kunt toevertrouwen.

Tijdens uw contacten met Project Katrien worden bepaalde gegevens van u verzameld en verwerkt. Aangezien u als persoon te identificeren bent aan de hand van deze gegevens, zijn deze gegevens ‘persoonsgegevens’.

Alle info over welke persoonsgegevens Project Katrien verwerkt en hoe Project Katrien hier op een correcte manier mee omgaat, kan u hieronder terugvinden.

1. Deze Privacy statement & policy
2. Persoonsgegevens in het bezit van Project Katrien
3. Verwerking van de persoonsgegevens door Project Katrien
4. Delen van de persoonsgegevens door Project Katrien
5. Uw rechten
6. Veiligheidsbeleid van Project Katrien
7. Minderjarigen
8. Cookies
9. Contactgegevens

## **1. Deze Privacy statement & policy**

Deze Privacy statement & policy is van toepassing op alle persoonsgegevens die Project Katrien van u verzamelt en verwerkt.

Door gebruik te maken van de (mobiele) website, apps, webshops en andere producten en diensten van Project Katrien, gaat u ermee akkoord dat deze Privacy statement & policy van toepassing is op de door Project Katrien verwerkte persoonsgegevens.

Project Katrien behoudt zich het recht voor om deze Privacy statement & policy te allen tijde te wijzigen. De van toepassing zijnde versie kan u steeds op de website van Project Katrien terugvinden.

## **2. Persoonsgegevens in het bezit van Project Katrien**

Volgende gegevens kunnen op verschillende manieren door Project Katrien verzameld en verwerkt worden. Dit zijn onder meer:

### Gegevens die u rechtstreeks aan Project Katrien verstrekt

- Identificatie- en contactinformatie: naam, voornaam, adres en woonplaats, e-mailadres, telefoon- of gsm-nummer, geboortedatum, leeftijd, geslacht, ...;
- Financiële informatie: bankrekeningnummer, BIC code, naam van de rekeninghouder, ...;
- Inloggegevens gerelateerd een gebruikersaccount: (gebruikers)naam, e-mailadres, wachtwoord, veiligheidsvraag en –antwoord, verbindingsmomenten, ...;
- Informatie betreffende de producten en/of diensten die u wenst te bestellen, favoriete producten of diensten, interesses, voorkeuren die u doorgeeft via onze (mobiele) websites, apps, webshops, ... ;

- Klachten of feedback via onze support kanalen omtrent uw ervaring met Project Katrien opmerkingen, suggesties, getuigenissen en alle andere feedback;
- Andere gegevens en inhoud die door u zelf uitgewisseld, gecommuniceerd en gedeeld wordt via de Project Katrien producten, (mobiele) websites, apps, webshops, ... zoals onder meer tekst, beelden, geluidsopnamen, ... .

#### Gegevens die u verstrekt door het gebruik van de (mobiele) websites, apps en webshops

Wanneer u gebruik maakt van de (mobiele) websites of apps van Project Katrien, kan volgende informatie verwerkt worden: bezochte pagina's, websites en zoekopdrachten door middel van cookies, gegevens die u zelf invoert op de websites of in de apps en andere gegevens waar u Project Katrien toegang toe verleent heeft (zoals bijvoorbeeld locatiegegevens, ...).

#### Gegevens uit andere bronnen

Project Katrien kan tevens gegevens via andere bronnen verzamelen en verwerken, zoals onder meer het aankopen of huren van gegevens die verzameld zijn door leveranciers die zich hierin specialiseren, partners van Project Katrien, openbare bronnen, sociale media, ... . Op het gebruik van sociale mediakanalen zullen de regels en voorkeuringstellingen van deze aanbieders van toepassing zijn, zowel op u als op Project Katrien.

Op de Project Katrien websites kunnen links naar andere websites staan. Deze websites worden wellicht niet beheerd door Project Katrien en kunnen een eigen privacyverklaring of –beleid hebben. Project Katrien raadt u nadrukkelijk aan deze te lezen en kan geen verantwoordelijkheid nemen voor deze websites van derden.

U bent niet verplicht uw gegevens te verstrekken aan Project Katrien of akkoord te gaan met de verwerkingen. Niettemin zal het in bepaalde gevallen noodzakelijk zijn om persoonsgegevens mee te delen aan Project Katrien (zoals onder andere naam, adres, e-mailadres, ...), zodat een correcte dienstverlening kan plaatsvinden en de van toepassing zijnde wetgeving nageleefd kan worden.

### **3. Verwerking van de persoonsgegevens door Project Katrien**

Persoonsgegevens worden door Project Katrien voor volgende doeleinden verwerkt:

- De totstandkoming en uitvoering van een overeenkomst met u (zoals het sluiten van abonnementen, het bestellen van producten en/of diensten, het aanmaken van een gebruikersaccount, ...), alsook het factureren en het opvolgen en innen van deze facturen, al dan niet via derden;
- Het mogelijk maken om bepaalde informatie uit te wisselen, te creëren en te verwijderen en/of contact op te nemen met andere gebruikers op (mobiele) websites, apps, webshops, ... ;
- Helpdesk
- De continue verbetering, het onderhoud en de optimalisatie van onze producten, diensten, (mobiele) websites, apps en de beveiliging daarvan, alsook de optimalisatie van algemene, commerciële en marketing strategieën van Project Katrien;
- Het personaliseren van de aan u te leveren producten en/of diensten en de bijbehorende ondersteunende diensten, gebruiksinformatie, service berichten of andere hieraan gerelateerde (elektronische) berichten;

- Het gericht en optimaal op u afgestemd versturen van advertenties, nieuwsbrieven en informatie. Hiertoe kan Project Katrien uw voorkeuren en interesses bundelen in een profiel. Voor het gebruiken van geavanceerde profileringstechnieken zal Project Katrien steeds voorafgaand uw toestemming vragen;
- De naleving van de op Project Katrien van toepassing zijnde regelgeving in de meest brede zin;
- Andere specifieke doeleinden waar afzonderlijk toestemming voor gevraagd kan worden.

#### **4. Delen van de persoonsgegevens door Project Katrien**

Project Katrien kan de persoonsgegevens die verwerkt worden uitwisselen met moeder-, zuster- en dochtervennootschappen binnen de eigen groep in België.

Voorts kunnen persoonsgegevens tevens gedeeld worden met partners, leveranciers of andere aangestelden van Project Katrien wanneer de verwerking door deze derden noodzakelijk is voor de totstandkoming, de uitvoering, het gebruik, de afname, de toegang of de afhandeling met betrekking tot producten, diensten, (mobiele) websites, apps, webshops, ... . Met deze partners, leveranciers of andere aangestelden zijn steeds de nodige overeenkomsten afgesloten die het gebruik en het verwerken van uw persoonsgegevens beperken en die een voldoende bescherming van uw persoonsgegevens garanderen.

Indien uw toestemming wettelijk is vereist of wij van mening zijn dat uw toestemming afhankelijk van de omstandigheden gepast is, zullen we deze toestemming steeds vragen voordat we uw persoonsgegevens delen of doorsturen naar een land buiten de Europese Economische Regio.

Uw persoonsgegevens worden uitsluitend vrijgegeven in overeenstemming met deze Privacy statement & policy en/of indien dit wettelijk is vereist. In zeldzame gevallen kan het voorkomen dat Project Katrien uw persoonsgegevens ingevolge een gerechtelijk bevel of om te voldoen aan andere dwingende wet- of regelgeving moet onthullen. Project Katrien zal in redelijkheid pogen u van tevoren dienaangaande te informeren, tenzij een en ander aan wettelijke beperkingen onderhevig is.

Onze partners, leverancier of andere aangestelden kunnen uw persoonsgegevens enkel gebruiken om u aanbiedingen, nieuwsbrieven en andere commerciële informatie toe te sturen, indien u hiervoor afzonderlijk toestemming verleend hebt. Indien u dit niet langer wenst te ontvangen, kan u deze derden steeds contacteren om dit gebruik van de persoonsgegevens stop te laten zetten (zie punt 8 van deze Privacy statement & policy).

Tot slot kunnen persoonsgegevens ook steeds geanonimiseerd worden en gedeeld worden met derden. In dit geval zal u aan de hand van deze geanonimiseerde gegevens nooit geïdentificeerd kunnen worden.

#### **5. Uw rechten**

U heeft steeds recht op inzage in en verbetering van de persoonsgegevens die Project Katrien van u verwerkt.

U heeft tevens recht op wissing van uw persoonsgegevens, beperking van de werking van uw persoonsgegevens en de overdraagbaarheid van uw persoonsgegevens, in zoverre de toepasselijke regelgeving hierin voorziet.

U kan op ieder moment uw gegeven toestemming voor bepaalde verwerkingen intrekken en bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens om ernstige en legitieme redenen. Tevens hebt u het recht om u te verzetten tegen het gebruik voor direct marketing van uw persoonsgegevens, tegen de doorgifte van uw persoonsgegevens aan derden (wanneer deze doorgifte niet noodzakelijk is voor de Project Katrien dienstverlening) en tegen het opstellen van uw profiel.

Hiertoe kan u contact opnemen met Project Katrien via de contactinformatie zoals opgenomen in punt 8 van deze Privacy statement & policy.

U heeft tevens het recht om klacht in te dienen bij de toezichthoudende autoriteit: privacycommission.be. (Drukpersstraat 35, 1000 Brussel, Tel +32 (0)2 274 48 00, Fax +32 (0)2 274 48 35)

## **6. Veiligheidsbeleid van Project Katrien**

### Beveiliging van de gegevens

Om uw persoonsgegevens op de best mogelijke manier te beschermen, neemt Project Katrien alle redelijke maatregelen en worden best practices toegepast om verlies, misbruik, openbaarmaking, ongeautoriseerde toegang of wijziging van deze persoonsgegevens te voorkomen. Zowel op technisch als op organisatorisch vlak worden de nodige maatregelen getroffen om een voldoende beveiligingsniveau te voorzien.

Betalingsgegevens worden steeds beschermd conform de standaard versleutelingen die gebruikelijk zijn om gevoelige financiële informatie te beschermen.

### Bewaring van gegevens

Project Katrien zal uw gegevens niet langer bewaren dan noodzakelijk voor de verwerking ervan, rekening houdend met de contractuele en wettelijke verplichtingen van Project Katrien met betrekking tot deze gegevens en met de missie van Project Katrien om correct vragen van klanten te kunnen beantwoorden, de kwaliteiten van de producten en dienstverlening te kunnen verbeteren en de eigen wettelijke verplichtingen na te leven.

## **7. Minderjarigen (kinderen jonger dan 16 jaar)**

Project Katrien verzamelt of verwerkt nooit bewust persoonsgegevens van minderjarigen zonder toestemming van een ouder of voogd, die gegeven moet worden om de producten, diensten, (mobiele) websites, apps, webshops, ... van Project Katrien te gebruiken en om daarna de rechten met betrekking tot de gegevens van de minderjarige uit te oefenen.

Indien persoonsgegevens van minderjarigen te goeder trouw toch verwerkt zouden worden, zal Project Katrien deze zo snel mogelijk na kennisname hiervan wissen uit haar bestanden.

## **8. Cookies**

Bij een internetbezoek op een website of gebruik van een digitale toepassing of app van

Project Katrien kunnen cookies, bestanden en technologieën worden gebruikt die informatie opslaan op uw eindapparatuur (PC, laptop, smart phone, tablet ed.) of die toegang verkrijgen tot informatie die reeds is opgeslagen op uw eindapparatuur.

De bezoeker van onze websites, apps of toepassingen aanvaardt het gebruik van deze cookies, bestanden en technologieën door ons bedrijf. Bij uitschakeling van cookies in uw browser kunnen wij u geen optimale werking van de site verzekeren.

Deze bestanden en technologieën kunnen bestaan uit cookies, web beacons of pixel tags, log files, instellingen en informatie op uw eindapparatuur en dergelijke:

- Cookies zijn kleine bestanden die bij het bezoek en gebruik van onze website op de eindapparatuur van uw toestel worden gezet en/of gelezen.
- Web beacons of pixel tags zijn (onzichtbare) grafische bestanden die in een webpagina of een e-mail zitten. Ze worden gebruikt om inzicht te krijgen in de gedragingen van bezoekers bij het surfen op onze website en het openen en lezen van onze informatie verstuurd per e-mail. Web beacons maken deel uit van technologie van derden die wij gebruiken om de activiteiten van de bezoekers op onze website in kaart te brengen. Web beacons stellen ons in staat bij te houden vanaf welke computer bepaalde delen van de website bezocht zijn, wanneer dit is gebeurd en vanaf welke locatie (land/stad).
- Logfiles kunnen o.a. informatie verzamelen over de activiteiten van uw web browser.
- Uw PC, laptop, smart phone en tablet, en de toepassingen die erop aanwezig zijn, kunnen informatie bevatten over het type van toestel, de instellingen van een toepassing etc. Deze instellingen kunnen worden gelezen.

Wij dragen er zorg voor dat de bestanden en technologieën die Project Katrien gebruikt geen virussen of andere schadelijke toepassingen bevatten. Deze bestanden en technologieën zijn soms tijdelijk (sessie cookies, deze worden verwijderd als u de browser afsluit), soms permanent (persistent cookies, deze blijven staan tot ze vervallen of tot u ze wist) of soms beide.

Sommige van deze cookies, bestanden en technologieën worden door derden geplaatst en beheerd en zijn onder meer nodig om informatie te delen via sociale media en/of bepaalde toepassingen mogelijk te maken op onze applicaties. Wanneer derden dergelijke bestanden en technologieën gebruiken via een website van Project Katrien om geautomatiseerd gegevens te verzamelen, te verwerken en mogelijk te verrijken, is Project Katrien hiervoor niet verantwoordelijk.

Sommige van de gebruikte bestanden en technologieën die hier worden beschreven, bevatten gegevens die u rechtstreeks of onrechtstreeks kunnen identificeren. Voor meer informatie en uw rechten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens, verwijzen wij naar onze privacy policy.

#### **Het gebruik van deze cookies, bestanden en technologieën laat ons toe:**

- Onze sites **gebruiksvriendelijker** te maken, bijvoorbeeld:
- door u als klant gemakkelijk te herkennen wordt vermeden dat gebruikersnaam en paswoord telkens opnieuw ingevoerd moeten worden.

- door uw surfvoorkeuren op te slaan zodat u die niet telkens opnieuw moet opgeven: uw taal, uw regio of locatie, uw abonnement, uw voorkeursthema's, voorkeuren voor zoekopdrachten, ...
- u toe te laten op onze website vlot te laten navigeren en of interactiviteit met onze websites mogelijk maken.
- uw aankopen of informatie-ingave over verschillende webpagina's of surfsessies te onthouden. Bijvoorbeeld: producten toegevoegd aan een bestelmandje, ingevulde velden in formulieren.
- de **advertentiedruk** te regelen (door bij te houden hoeveel keer een advertentie reeds werd vertoond).
- **Inzicht te krijgen in de wijze waarop van de website gebruik wordt gemaakt**, welke onderdelen van de website en met welke frequentie worden bezocht. Deze informatie wordt onder meer aangewend voor trafiek- en profielanalyse, om op die manier het dienstenaanbod nog beter af te stemmen op de noden van de gebruikers. *We gebruiken Google Analytics (zorgt voor het verzamelen van anonieme gegevens over het gebruik van onze website en het opstellen van bezoekersstatistieken) en AwStats.*
- **De inhoud van sites, applicaties en reclameboodschappen en advertenties aan te passen aan uw profiel** (b.v. uw leeftijd, geslacht, regio....) en/of uw eerder surfgedrag, al dan niet gecombineerd met informatie uit derde bronnen.
- **Advertising cookies** zorgen ervoor dat een website gepersonaliseerde reclameboodschappen kan sturen. Onze websites gebruiken o.m. Selligent Target en Adhese (verzamelt gegevens over het bekijken van pagina's en advertenties, kan een gebruikersprofiel opstellen en toont gerichte informatie en advertenties aan gebruikers die aangemeld zijn op de website. Dit gebeurt in principe anoniem tenzij de gebruiker zich kenbaar maakt via zijn account), Facebook Conversion Pixel (registreert aankoopgedrag na het bekijken van een advertentie in Facebook. Deze informatie wordt toegevoegd aan het Facebookprofiel van de gebruiker),
- Het **optimaliseren van de werking van de site of toepassing, het opsporen van fouten of misbruik**: webpagina's sneller doen laden, veiligheid garanderen, de website of gebruikers testen, misbruik opsporen en de vereiste leeftijd detecteren. Bijvoorbeeld: door load balancing, detectie van het aantal inlog pogingen, automatische uitlog functie, A/B testing.
- Te detecteren of u gebruik maakt van **adblock technologieën**.

## Welke soorten cookies zijn er en waarvoor dienen ze?

*We kunnen de cookies die wij gebruiken in zes categorieën opdelen:*

### **Noodzakelijke Cookies: deze verzamelen geen persoonsgegevens**

1. Noodzakelijke cookies om deze website zo gebruiksvriendelijk mogelijk te maken:  
U moet uw gebruikersnaam, paswoord en andere gegevens niet steeds opnieuw invoeren.  
U moet ons niet steeds opnieuw vertellen of u een abonnement heeft en in welke taal u onze artikelen wenst te lezen.
2. Analytische cookies om inzicht te krijgen in de wijze waarop van de website gebruik wordt gemaakt en welke pagina's met welke frequentie worden bezocht. Deze

informatie is noodzakelijk in het kader van de trafiek- en profielanalyse opdat we ons werk nog beter op uw noden kunnen afstemmen.

3. Advertentiecookies die ons toelaten bij te houden hoeveel keer een advertentie werd getoond en ons helpen ervoor te zorgen dat u advertenties niet nodeloos te zien krijgt.
4. Sociale mediacookies die het mogelijk maken om artikelen te delen via sociale media zoals Facebook en Twitter.

### **Cookies die ervoor zorgen dat inhoud en advertenties op uw voorkeuren worden afgestemd.**

5. Inhoud: We bouwen een leesprofiel op met als doel de inhoud van onze websites, applicaties en communicatie af te stemmen op uw persoonlijke voorkeuren, die we afleiden uit verschillende gegevens en uw leesgedrag.
6. Advertentie- en marketing cookies: Het leesprofiel zorgt ervoor dat we u gepaste advertenties kunnen tonen, op deze website of via de Facebook pixel of Google Remarketing ook op Facebook of op andere websites die u bezoekt.  
Inhoud en Advertentie- en Marketing cookies kunnen uitgeschakeld worden.

Welke cookies worden er geplaatst via onze site?

### **First party cookies**

Project Katrien maakt vooral gebruik van first party cookies of directe cookies die dienen om je gebruikservaring op de websites van Project Katrien te verbeteren. Dat wil zeggen dat ze enkel informatie op onze websites zelf verzamelen. Ze regelen het technische gedeelte van de website en onthouden bepaalde zaken van de bezoeker, zoals de taalkeuze, de bezochte pagina en de tijd die de bezoeker op de website spendeert.

### **Third party cookies**

Er zijn ook derde partijen met een andere domeinnaam die via de websites van Project Katrien cookies plaatsen. Voorbeelden hiervan zijn Google en Facebook. Ze houden het surfgedrag van gebruikers bij en maken op basis van die gegevens een gebruikersprofiel aan.

### **Partijen die mogelijks cookies zetten:**

- Google Analytics, Google Ads en Google Remarketing: <https://www.google.be/intl/nl/policies/technologies/cookies/>
- Facebook pixel: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

### **Overige en onvoorziene cookies**

Door de manier waarop het internet en websites werken, kan het zijn dat we niet altijd inzicht hebben in de cookies die via onze website worden geplaatst door derde partijen. Dit is met name het geval als onze webpagina's zogenaamde embedded elementen bevatten; dit zijn

teksten, documenten, foto's of video's die bij een andere partij opgeslagen zijn, maar die op, in of via onze website getoond worden.

Mocht u op deze website cookies tegenkomen die in deze categorie vallen en die we hierboven dus niet genoemd hebben, laat het ons dan weten. Of neem rechtstreeks contact op met de derde partij en vraag welke cookies ze plaatsten, wat de reden daarvoor is, wat de levensduur van de cookie is en op welke manier ze uw privacy gewaarborgd heeft.

De bewaartermijn verschilt van cookie tot cookie, algemeen geldt dat de cookie wordt bewaard totdat de gebruiker zijn cookies verwijdert.

U kunt de **cookies, web beacons, logfiles en andere bestanden en technologieën die Project Katrien en/of derden gebruiken uitschakelen** in de mate en zoals hierna beschreven. Het verwijderen en/of weigeren van cookies, web beacons, logfiles, ad block detectie en andere bestanden en technologieën kan tot gevolg hebben dat u de website niet meer optimaal kan gebruiken.

Hoe dat gebeurt, verschilt per browser. Raadpleeg indien nodig de helpfunctie van uw browser: Google Chrome, Firefox, Internet Explorer, Safari en Opera.

- link google chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=nl>
- link mozilla  
firefox: <https://support.mozilla.org/en-US/kb/cookies-information-websites-store-...>
- link internet  
explorer: <http://windows.microsoft.com/nl-NL/windows7/Change-Internet-Explorer-9-P...>
- link safari : <http://support.apple.com/kb/PH5042>
- link opera: <http://help.opera.com/Windows/12.10/en/cookies.html>

Wilt u cookies van specifieke partijen uitzetten, dan kan dat via [youronlinechoices.eu](http://youronlinechoices.eu). Bedenk wel dat u na het verwijderen van cookies op sommige websites niet alle mogelijkheden optimaal kunt benutten.

## 9. Contactgegevens